



מדריך למשתמש מועדון "שלישי בשליקס" +

כיצד נרשמים לאתר?

בכניסה ראשונית לאתר עליכם למלא את מספר תעודת הזהות שלכם, כולל ספרת ביקורת ותאריך לידה מלא. לאחר שהפרטים מאומתים (תהליך שאורך שניות ספורות בלבד) תתבקשו למלא טופס רישום ראשוני.

הקפידו למלא את פרטיכם באופן תקין ומלא, כך נוכל לשמור אתכם על קשר ולהתאים את ההטבות המוצעות להעדפותיכם האישיות.

מי זכאי להצטרף למועדון?

כל האזרחים הוותיקים זכאים להצטרף למועדון. אזרח ותיק – תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל פרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה התשס"ד – 2004 (נכון להיום גבר בגיל 67 ומעלה ואישה בגיל 62 ומעלה).

מה הסימה לאתר?

סימת הכניסה לאתר הינה חד-פעמית בעלת 6 תווים לשימושכם בלבד ונשלחת למספר הטלפון הנייד שלכם בכל פעם שתוצאו להיכנס לאתר (בהתאם לפרטים שמילאתם בטופס ההרשמה לאתר). אין צורך לזכור את הסימה.

איך מזמינים באתר?

האתר בנוי בצורה פשוטה ונוחה, מחולק לקטגוריות שונות בהתאם לסוג ההטבות. לאחר כניסה לקטגוריה הרצויה, יש לבחור את ההטבה שברצונך להזמין. לאחר בחירת ההטבה, יש לסמן את כמות ההטבות הרצויות ולהקיש "להזמנה". תיתכן הגבלה בכמות ההטבות שניתן לרכוש. בשלב הבא יהיה עליכם למלא את אמצעי התשלום (פרטי כרטיס אשראי), כולל ת"ז של בעל/ת הכרטיס. במידה וההזמנה אושרה אתם תקבלו הודעת אישור למספר הטלפון הנייד וכן לכתובת המייל (במידה ועדכנתם כתובת מייל בעת הרשמתכם הראשונית לאתר).

לפני ביצוע ההזמנה הקפד לקרוא בעיון את הנחיות המימוש ופעל על פיהן.

איך מממשים את ההטבות?

קטגוריית אטרקציות, מוזיאונים וצרכנות - יש להגיע לקופות בית העסק עם קוד הקופון שהתקבל בסיום רכישת ההטבה באתר.

קטגוריית מופעים והצגות - הכרטיסים ימתינו על שם חבר המועדון בקופות המופע.

הטבת סרט ב-10 ₪ – רכישת כרטיס קולנוע נעשית כיום באמצעות הצגת תעודת אזרח ותיק בצירוף תעודה מזהה נושאת תמונה ורישומה על ידי נציג בית הקולנוע. בעתיד רכישת כרטיסי קולנוע תתאפשר באמצעות קוד קופון שיתקבל דרך האתר ו/או באמצעות תעודת האזרח הוותיק החדשה הכוללת פס מגנטי ובר קוד. באם אין ברשותך תעודת זהות חדשה מומלץ להתקשר למוקד תעודות אזרח ותיק של המשרד לשוויון חברתי בטלפון *8840 שלוחה 4 להזמנת תעודה.

כמו כן, הנחיות על אופן מימוש ההטבות מפורטות באתר. לגבי כל הטבה



האם השימוש בכרטיס אשראי באתר מוגן?

מרגע בחירת הטבות לרכישה, עמוד התשלום באתר מאובטח בטכנולוגיית SSL שמבטיחה סודיות מוחלטת. המידע באתר מוגן באמצעות מנגנוני אבטחה מתקדמים, הוא מוצפן ומועבר ישירות לחברת האשראי.

כחלק ממנגנוני האבטחה, במערכת האתר לא נשמרים פרטי כרטיסי האשראי של הלקוחות. במידה ושילמת דרך האתר, המידע מאובטח ואינו גלוי לעובדי האתר.

האם יש אפשרות לרכוש הטבות באמצעות הטלפון?

כן, צוות המוקד זמין עבורך *8840, שלוחה 2, בין השעות 9:00-18:00 בימים א'-ה' ובין השעות 9:00-12:00 ביום ו'. וישמח לבצע עבורך את ההזמנה באתר. עם זאת, האתר פשוט, ידידותי וקל לשימוש ולכן אנו ממליצים להזמין ישירות באתר בכל זמן שנוח לך וללא צורך במתן פרטי זיהוי לנציג טלפוני.

האם ניתן לפרוס את התשלום באתר לתשלומים?

באתר לא ניתן להזמין הטבות בתשלומים.

האם ניתן לבטל רכישת הטבות?

תנאי הביטול מופיעים בתקנון בסעיף "ביטול הזמנת מוצרים".

בכל מקרה של בעיה להיכנס לאתר המועדון, או לממש הטבות באתר ניתן ליצור קשר עם המוקד הטלפוני , *8840, שלוחה 2, בין השעות 9:00-18:00 בימים א'-ה' ובין השעות 9:00-12:00 ביום ו'.